

ESPANHOL

TEXTO I

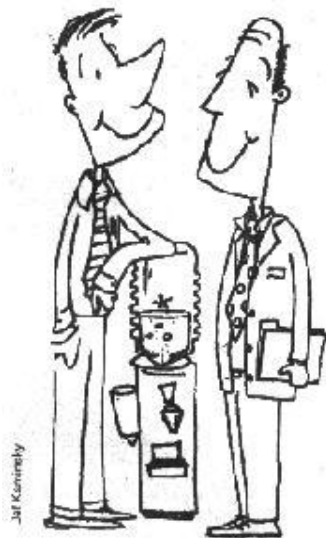
LA NACION

Martes, 18/01/2000

Cuando la amistad engendra productividad

La OLA de reorganizaciones, despidos y traslados de sede en muchas empresas a nivel mundial ha tenido una consencuencia que con frecuencia se pasa por alto: la pérdida de valiosas amistades.

Diana Freeland cuenta que el precio más alto que ha tenido que pagar por las reestructuraciones



de las compañías donde ha trabajado en la última década ha sido la pérdida de 10 buenos amigos. Para ella, y muchos otros empleados, poder disfrutar de la compañía de sus amigos en el trabajo va de la mano con un mejor desempeño laboral. Por ende, cuando presencié la despedida, transferencia o partida a otra ciudad de un amigo tras otro, "todo mi sentido sobre lo que significaba estar en el trabajo cambió", relata Freeland, ex gerente de una importante empresa de energía que ahora dirige su propio negocio de asesoría en Houston, Texas.

A medida que la pérdida de amistades crece, "uno pierde un sentido real de su lugar en la comunidad y el mundo", explica.

La amistad en el trabajo es una importante aunque poco reconocida víctima de los cambios

acelerados en el mercado laboral, y el costo podría ser mucho mayor de lo que las compañías se dan cuenta.

Las investigaciones muestran que la capacidad de trabar amistades en el trabajo es un indicador importante de productividad. Pero la alta tasa de traslados de empleados y las reorganizaciones empresariales, junto con la rotación de empleados más alta en 20 años, dificulta mantener amistades en el trabajo durante mucho tiempo.

EXISTE LA CREENCIA de que si todos mis empleados son grandes amigos, probablemente estén perdiendo el tiempo hablando en vez de trabajar", dice Larry Emond, vicepresidente de marketing de la compañía de sondeos y opinión pública Gallup Organization. Pero es probable que lo opuesto sea cierto.

Un estudio de Gallup entre 400 compañías encontró que la capacidad de los empleados de formar mejores amigos en el trabajo es uno de los 12 indicadores más poderosos de un lugar de trabajo altamente productivo.

Se descubrió que las compañías con baja rotación de empleados y alta productividad tendían a ser lugares donde los empleados decían tener un buen amigo. Algunos de los otros 11 buenos indicadores: un jefe que se preocupa por uno y la oportunidad de avanzar.

Algunos clientes de Gallup se sorprendieron con este resultado. Pero es lógico si se toma en cuenta lo profundas que son algunas amistades en los centros de trabajo. Jane Baier y Sandy Heiler, por ejemplo, trabaron amistad mientras trabajaban en los laboratorios de GTE en Waltham, Massachusetts. Cuando a Baier le empezaron a fallar los riñones el año pasado y los esfuerzos por encontrar un donante en su familia fracasaron, Heiler le donó uno de los suyos.

-Sue Shellenbarger

CUESTIÓN 21

El primer párrafo aclara que la nueva estrategia de las empresas

- (a) no lleva en cuenta el traslado de las personas al trabajo.
- (b) es demitir a los empleados que andan desnudos.
- (c) estimula a los empleados a subir más alto en la empresa.
- (d) desestructura las relaciones personales entre los empleados.
- (e) es aumentar el precio de las reestructuraciones.

CUESTIÓN 22

Según el Texto I, Diana Freeland

- (a) paga un precio muy alto por sus cosas.
- (b) vio a diez de sus amigos muertos.
- (c) reestructura las compañías donde trabaja.
- (d) sufrió con la destitución de sus amigos.
- (e) desempeña muy mal su trabajo.

CUESTIÓN 23

De acuerdo con el Texto I, la buena relación entre los empleados

- (a) es mejor cuando los compañeros se dan las manos.
- (b) es buena para las relaciones personales pero no interfiere en el trabajo.
- (c) está relacionada directamente con la productividad en el trabajo.
- (d) es una preocupación particular de Diana Freeland
- (e) está relacionada con la pérdida de tiempo en el trabajo.

CUESTIÓN 24

La afirmación: " uno pierde un sentido real de su lugar en la comunidad y el mundo", se confirma en el siguiente trozo

- (a) "...ahora dirige su propio negocio de asesoría en Huston, Texas..."
- (b) "...todo mi sentido sobre lo que significa estar en el trabajo cambió..."
- (c) "...la capacidad de trabar amistades en el trabajo es un indicador importante de productividad..."
- (d) "...un jefe que se preocupa por uno y la oportunidad de avanzar..."
- (e) "...dificulta mantener amistades en el trabajo durante mucho tiempo..."

CUESTIÓN 25

"...Jane Baier y Sandy Heiler, trabaron amistad mientras trabajaban...". El adverbio indica que la amistad de los dos surgió

- (a) durante el tiempo en que trabajaban.
- (b) a causa del trabajo.
- (c) después que trabajaron juntos.
- (d) porque trabajan juntos.
- (e) pues hablaban y no trabajaban.

CUESTIÓN 26

"...le donó uno de los suyos..." Lo subrayado se refiere a

- (a) esfuerzos.
- (b) riñones.
- (c) Heiler.
- (d) Baier.
- (e) año pasado.

CUESTIÓN 27

"...las compañías con baja rotación de empleados..." son las compañías donde

- (a) la productividad de los empleados es baja.
- (b) los empleados casi no pueden moverse.
- (c) cambian siempre a los empleados.
- (d) los empleados casi no cambian de lugar.
- (e) casi no hay cambio de empleados.

TEXTO II

El Clarín

Domingo, 02/07/2000

**CUESTIÓN 28**

"...vamos a pagarles...", el pronombre se refiere

- (a) a la gente de los países ricos.
- (b) a nosotros.
- (c) al genoma humano.
- (d) a la vida más larga.
- (e) a la jubilación.

CUESTIÓN 29

"...alarga la vida?...". La palabra **opuesta** a la subrayada es

- (a) respeta.
- (b) acrescenta.
- (c) cambia.
- (d) alegra.
- (e) acorta.

CUESTIÓN 30

En el último cuadro de la tira aparece la palabra jubilación que significa

- (a) hacer una fiesta muy animada.
- (b) dejar de trabajar a causa de la edad.
- (c) conmemorar la llegada de la edad.
- (d) dejar de usar algo porque ya no vale.
- (e) estar lleno de júbilo.